

## TEMA: Grøn IT Virtualisering halverer strømregningen

- 
- A woman with blonde hair in a ponytail, wearing a white short-sleeved shirt and black pants, is sitting in a black office chair at a wooden desk. She is looking up at the sky with her arms raised. The desk has a computer monitor, keyboard, mouse, and a telephone. The background is a bright blue sky with white clouds and a green field. In the sky, there are some white, cloud-like shapes that look like pieces of paper or documents floating away.
- Digitaliseringsmessen09: Sæt dit fingeraftryk
  - Informationssikkerhed op på topledelsens bord
  - Kronik: Karin Riis Jørgensen om "Privacy"



	Før udbuddet:	Efter udbuddet
Økonomistyring:	Fujitsu Prisme	Fujitsu Prisme
Debitor:	KMD Debitor	Fujitsu Debitor ( del af Prisme)
Løn- og Personale:	KMD	KMD Opus
E-handel:	Comcare Rakat	Fujitsu e-handel ( del af Prisme)

Implementeringen er afsluttet i efteråret 2009

Næstved Kommune drifter selv Prisme, mens KMD OPUS driftes af leverandøren.

tyring og løn- og personaleområdet er, at de to systemer har forskellige snitflader og data ikke registreres på samme måde. Derfor kan eksempelvis en skoleleder, som kigger ind i det centrale økonomistyringssystem, og er interesseret i lønforbruget på egen skole, ikke få overblikket gennem økonomistyringen. Skolelederen er desuden nødt til at gå ind i løn- og personalesystemet, hvorfra udbetalingerne af lønninger til kommunens ansatte sker og lave et krydstjek. Ifølge Peter Pedersen kan man ved at sammenstille informationerne fra de to systemer og en smule ekstra "detektivarbejde" få det aktuelle overblik.

Derfor bliver en af udfordringerne for Næstved Kommune at få de to leverandører sat sammen for at bruge tid på at integrere snitflader og dataoverførsler mellem løsningerne, så de opnåede driftsbesparelser fra udbuddet ikke bliver spist op i ekstra tidsforbrug blandt medarbejderne.

"Der er allerede mange fordele for medarbejderne gennem de nye løsninger. Men det er klart, vi vil gerne have det hele med. Derfor har vi oprettet "systemoptimeringspuljen" for at opnå yderligere integration. Jeg vil dog også gerne gøre opmærksom på, at vi helt bevidst har valgt to leverandører i vores udbud ud fra en vurdering af økonomi og kvalitet. Vi mener konkurrencen mellem to leverandører er bedre for Næstved Kommune, selvom vi ikke på nuværende tidspunkt har et frit dataflow mellem de to systemer. Men det vil vi kæmpe for at få forbedret," siger Peter Pedersen.

Fordelene ved tilkøb af debitor og e-handelsløsning er ifølge Peter Pedersen store, da de begge nu bliver en del af økonomistyringen. Og uanset om det er udestående hos debitorer eller om det er indkøb af varer, så ender det hele med en økonomisk transaktion. ■



**NYT** fra Danmark Af Flemming Kjærdsdam

## ØS Indsigt: Kunderne bestemmer selv



Økonomisystemet ØS Indsigt ejes af 10 offentlige kunder – otte kommuner og to regioner. I stedet for at det er leverandøren, der ejer løsningen og bestemmer, hvornår og hvordan den skal vedligeholdes og opgraderes, er det ejerne – i form af Brugerklubben for ØS Indsigt, der kan prioritere vedligeholdelsen og udviklingen af løsningen.

"Vi ejer softwaren og ser dette ejerskab, både som vejen til indflydelse og medbestemmelse og til en flerleverandørstrategi. Det er et alternativ til en bred ERP-strategi, der er baseret på, at én leverandør bestemmer vedligeholdelse og udvikling af moduler, så det er ét sammenhængende system. I brugerklubben har vi foretaget et strategisk valg, hvor vi ikke vil blive afhængige af én leverandør og ét produkt, men gerne vil kunne vælge mellem flere leverandører og flere løsninger," siger stabschef for Økonomi- og Personale, Peter Karm, Vejle Kommune og formand for Brugerklubben for ØS Indsigt.

EDB-Gruppen. Også drift og vedligeholdelse kan kommuner og regioner selv varetage.

Løsningen er ejet af Vejle, Gladsaxe, Herning, Odense, Svendborg, Hørsholm, Holstebro og Jammerbugten kommuner, samt Region Midt og Region Nordjylland. Ejerkræden og bestyrelsen mødes to gange årligt og fastlægger udviklingen og strategien for produktet. Hver kunde har en stemme og en andel i ejerskabet. Store kunder vejer således ikke ekstra tungt i selve brugerklubben.

- fortsættes næste side

ØS Indsigt hed tidligere ØS 2000 og drift, vedligeholdelse og udvikling varetages for det meste af EG – det tidligere



## - fortsat fra forrige side

Betalingen sker ved, at hver ejer erlægger et årligt bidrag – samt hvis der kommer nye medlemmer – et indmeldelsesgebyr, der svarer til den ejerandel det nye medlem får. Peter Karm ønsker ikke at oplyse om eksakte beløb, men siger, at der er rigeligt med penge i Brugerklubben til fortsat at få EG til at vedligeholde og udvikle løsningen.

”Når vi har en flerleverandørstrategi er det også indlysende, at ØS Indsigt er en løsning, der kan samarbejde med andre. Det er et kernesystem, som sikrer økonomidata og hvorfra der kan etableres snitflader til andre systemer. Vi har for eksempel en snitflade til e-handel, som sikrer, at vi kan fakturere og købe ind elektronisk gennem en browserbaseret snitflade. De beløb registreres så i økonomisystemet, så økonomiafdelingen har de økonomiske data til rådighed,” siger Peter Karm.

Prisen inkluderer den årlige brugsret samt retten til nye versioner. ØS Indsigt fås også i en Light version som ikke inkluderer medlemskab af Brugerklubben.

Produktstrategien er at levere et økonomisystem med mulighed for at kunne etablere snitflader til omkringliggende systemer, såvel modtage data fra subsystemer som at kunne levere data til LIS systemer. Det er således ikke planen at levere et system som dækker alle tænkelige systembehov indenfor det administrative område, men udelukkende at fokusere på økonomistyring.

### Udbredelse står i stampe

Selvom udbredelsen af ØS Indsigt, ifølge en undersøgelse fra HerbertNathan & Co i juni, har stået i stampe i de seneste tre år, mener Peter Karm ikke, at ØS Indsigt og Brugerklubben er i krise.



Vi kan sagtens overleve. Det ejerne indbetaler giver brugerne et tilstrækkeligt stort udviklingsbudget, der kan løse vores udfordringer.

Stabschef Peter Karm, Vejle Kommune.

De to største installationer er Odense kommune og Region Midt med hver cirka 3.000 brugere, hvoraf størstedelen er decentrale.

ØS Indsigt har 10 ejere. Brugerklubben finansieres ved at hver ejer indbetaler en årlig afgift og et indmeldelsesgebyr. Der er integrationer til en række systemer fra samarbejdspartnere - Silkeborg Løn og SAP indenfor Indkøbsområdet. Herudover er der integration til diverse KMD fagsystemer.

Finansieringen gennem Brugerklubben for ØS Indsigt gør også omkostningerne anderledes sammenholdt med, at hvis løsningen købes kommercielt af en softwareleverandør. En gennemsnitskommune med 50.000 indbyggere betaler 1 mio. kr. om året. Prisen inkluderer den årlige brugsret samt retten til nye versioner.

”Det kan vi sagtens overleve. Det ejerne indbetaler giver brugerne et tilstrækkeligt stort udviklingsbudget, der kan løse vores udfordringer. Da vi samtidig er ejere og derfor også påtager os et ansvar, giver det os mulighed for at prioritere, hvordan vi bruger pengene. Om de primært skal bruges til systemvedligeholdelse eller om de skal bruges til udvikling,” siger Peter Karm.

Løsningen kører i dag med brugeradgang fra en browser. Dermed kan løsningen nemt have snitflader til øvrige løsninger, der kan det. Ifølge Peter Karm betyder det, at der også er minimum to leverandører indenfor hvert eneste fagsystem, som arbejder sammen med økonomisystemet.

Økonomisystemet fungerer som ”motor” for hele kommunens styring af budgetter, betalinger og opkrævninger fra borgere og virksomheder. De otte kommuner og de to regioner kan herefter lægge de løsninger ovenpå økonomisystemet, der har en snitflade, som kan trække data ud af applikationen.

### Snitflader

Der er eksempelvis en snitflade mod e-handel, som er indkøbsfunktionen og hvor der findes en række leverandører, heriblandt SAP, der kan levere en e-handelsløsning. Tilsvarende findes en snitflade over mod lønsystemet, hvor KMD og Silkeborg Data har deres lønsystemer. I Vejle Kommune, hvor Peter Karm kommer fra, bruges SAS som et datawarehouse til at sammenstille data, som kan bruges til kvalitetsopfølgning i de decentrale institutioner.

”Vi mener vi har et meget attraktivt og prisbilligt alternativ til andre løsninger. Desuden giver den selvbestemmelse og indflydelse vi har som brugere en samarbejdsform på tværs af kommunerne. Når en kommune eller en region får lavet nogle velbeskrevne arbejds-gange indenfor et bestemt område, så står de frit til rådighed for de andre medlemmer. Dermed undgår vi at skulle opfinde den dybe tallerken hver gang, vi står overfor en udfordring, fordi der sædvanligvis er andre som har løst det,” siger Peter Karm.